**广东省高州市信息职业技术学校**

**城市轨道交通运营管理专业人才培养方案**

**一**、**专业名称及代码**

城市轨道交通运营管理 专业

专业代码：080700

续接高职专科：城市轨道交通运营管理

**二、入学要求及修业年限**

全日制中等职业学校学历教育招收初中毕业生或具有同等学力者，基本学制三年。

**三、职业面向**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 职业岗位 | 职业资格证 |
| 1 | 城市轨道交通客运值班员 | 城市轨道交通车站客运值班员职业资格证（中级） |
| 2 | 铁路列车乘务员 | 城市轨道交通乘务员职业资格证（中级） |
| 3 | 城市轨道交通车站站务员 | 城市轨道交通车站站务员职业资格证（中级） |
| 4 | 城市轨道交通车站值班员 | 城市轨道交通车站值班员职业资格证（中级） |
| 5 | 城市轨道交通行车值班员 | 城市轨道交通车站行车值班员职业资格证（中级） |
| 6 | 城市轨道交通安检员 | 城市轨道交通车站安检员职业资格证（中级） |

**四、培养目标**

本专业主要面向城市轨道交通运营管理等企业单位，培养德、智、体、美全面发展，有良好的文化修养和职业道德，掌握城市轨道交通运营管理专业相应职业岗位必备的知识与技能，具有较强的就业能力和终身学习能力，具备职业生涯发展基础和创新精神，能胜任城市轨道交通客运服务、车站管理等一线工作的高素质劳动者和中等技术技能型人才。

**五、培养规格**

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能。

**（—）职业素养**

1. 热爱祖国、勤学苦练、尊师孝亲、遵纪守法，自觉遵守行业法规和规章制度，具有良好的职业道德。

2. 树立科学的世界观、人生观、价值观，具有远大理想、崇高品德修养、良好的职业素养和艰苦奋斗、勇于进取的奉献精神。

3. 具有健康的身体和心理，良好的情绪调控能力与抗挫折能力。

4. 有理想信念，有良好的身心素质，身体健康，乐观开朗；有良好的言行习惯，衣着整洁得体，语言规范健康，举止文明礼貌。

5. 有团队合作精神，善于沟通与协作，有良好的人际交往能力、团队合作能力和组织协调能力；有服务意识、安全意识、环保意识、法律意识。

6. 具有良好的法制意识、责任意识、竞争意识、客户服务意识与创新意识。

7.具有职业生涯规划能力和持续发展能力。

**（二）专业知识和技能**

1.行业通用能力

（1）掌握中等学历教育所必需的文化基础知识，具有适用于城市轨道交通运营管理岗位工作的计算机运用、电子文本制作、办公自动化设备运用等综合技能；具有一定的英语会话能力。

（2）掌握城市轨道交通运营管理的基本知识，熟悉城市轨道交通的政策法规和各种规则规程，具有城市轨道交通运营管理的相关知识素养与技能。

（3）掌握服务心理，具备与乘客良好沟通、妥善解决乘客争端的理论知识与方法技巧能力。

（4）掌握城市轨道交通客运服务、车站管理、客运组织、运输调度和运输经营管理等方面理论知识，了解城市轨道交通客运作业、行车调度的基本程序，具备乘客服务能力。

（5）熟悉城市轨道交通工作场所、工作流程，具备保障旅客运输安全和应急处理等方面能力。

2.职业特定能力

客运服务：能熟练运用车站运营管理系统，具有车站广播、引导乘客购票、检票等客流组织和控制能力；熟知城市轨道交通行业相关政策、法律、规范，能及时处理车站的乘客纠纷等客运突发事件，并做好相关信息的上报、记录；初步具有编制客运计划、合理组织安排客流，紧急情况下疏散乘客等方面的专业能力。

车站管理：熟悉城市轨道交通运输设施和设备，具备车站各系统设备的使用、维护与故障处理能力；具备车站行车作业组织能力，能正确使用线路、信号、联锁、闭塞等运输设备按行车作业标准接发列车、监视列车运行；在非正常情况下，能综合运用运输设备，组织列车安全运行。

3.跨行业职业能力

（1）具有适应岗位变化的能力，该专业毕业生也能从事铁路运输管理工作。

（2）掌握企业运营管理基础知识，具有企业管理及生产现场管理的基础能力。

（3）具备轨道交通运营市场营销及策划的能力，能从事城市轨道交通沿线物业营销管理与开发等工作。

（4）具有创新和创业的基础能力。

**六、课程设置及要求**

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思想政冶、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术，以及职业素养、礼节礼仪等选修课程。

专业技能课包括专业核心课及其它专业课、综合实训、技能考证训练、见习、跟岗实习、顶岗实习与社会实践课为必修课。

选修课为拓展课，包括公共选修课和专业选修课，学校要根据教学实际情况、学生就业岗位、学生的学力和兴趣，合理选择相关拓展课程，促进学生个性化发展。

**（一）公共基础课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **基本**  **学时** |
| 1 | 中国特色社会主义 | 依据《中等职业学校思想政治课程教学标准》开设 | 36 |
| 2 | 语文 | 依据《中等职业学校语文课程教学标准》开设 | 216 |
| 3 | 历史 | 依据《中等职业学校历史课程教学标准》开设 | 72 |
| 4 | 数学 | 依据《中等职业学校数学课程教学标准》开设 | 108 |
| 5 | 英语 | 依据《中等职业学校英语课程教学标准》开设 | 108 |
| 6 | 信息技术 | 依据《中等职业学校信息技术课程教学标准》开设 | 108 |
| 7 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康课程教学标准》开设 | 144 |
| 8 | 艺术 | 依据《中等职业学校艺术课程教学标准》开设 | 36 |
| 9 | 心理健康与职业生涯 | 依据《中等职业学校心理健康与职业生涯课程教学标准》开设 | 36 |
| 10 | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生课程教学标准》开设 | 36 |
| 11 | 职业道德与法制 | 依据《中等职业学校职业道德与法律课程教学标准》开设 | 36 |

**（二）专业技能课程**

**1.专业核心课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **学时** |
| 12 | 城市轨道交通概论 | 本学科主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。 | 108 |
| 13 | 乘务人员形体训练 | 通过形体礼仪训练塑造学生职业素养，提升内涵和气质，为今后从事服务行业打下基础。 | 144 |
| 14 | 铁路客运服务礼仪 | 理解城市轨道交通服务礼仪基本要求，强化训练，采用应用案例分析教学法，帮助学生纠正平常不良习惯，通过职业化的服务理念与服务技能训练，让学生掌握服务知识，提升服务技能，提高学生解决实际问题的能力。 | 216 |
| 15 | 化妆基础 | 了解化妆基本概念，掌握面部骨骼与肌肉结构，熟练掌握化妆用品、用具，掌握美容化妆的基本步骤及技巧。掌握日妆特点，掌握局部矫形技巧并能进行形象造型。 | 180 |
| 16 | 城市轨道交通运营管理规章制度 | 从目前城市轨道交通运营组织架构与教学实践的角度出发，对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析，主要阐述了有关人员的岗位职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则，以及安全管理规则等内容。 | 72 |
| 17 | 城市轨道交通行车组织技术 | 通过本课程的学习，能正确识别列车运行图；掌握车站行车作业标准；熟悉接发列车作业及折返作业；编制调车作业计划及调车作业。通过学习，使学生掌握列车运行组织方式、行车组织原则；掌握城市轨道交通行车组织与调度的基本方法；基本具有非正常情况下的行车组织的能力等城市轨道交通行车组织的操作技能和相关理论知识，达到车站值班员、行行车调度员、站务员职业标准的相关要求。 | 72 |
| 18 | 城市轨道交通客运组织 | 以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。 | 108 |
| 19 | 城市轨道交通客运服务 | 通过本课程的学习和现场实践，对轨道交通旅客运输的诸方面，如车站工作组织，售检票系统等以及大铁路客运等有一个基本了解，以使其在今后的工作中较好地胜任客运、票务等岗位。 | 108 |

2．其它专业课

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 20 | 城市轨道交通车站运作管理 | 了解车站管理与车站接管基本知识；熟悉车站各种设备设施管理要求；掌握城市轨道交通车站运作管理各个环节作业流程与作业标准；会对车站各种突发事件进行应急处置，维护良好的乘车环境 | 72 |
| 21 | 城市轨道安检 | 安检实训是铁路运输服务专业学生必须掌握的工作技能。，通过学习和训练，学生可以掌握检查证件的程序与方法；掌握人身检查的要领和程序和方法；掌握物品检查的方法。 对学生进行安检服务实际操作训练，掌握安检相关技能，提高实践能力，达到安检的岗位工作需求 | 72 |
| 22 | 城市轨道交通运营安全与应急处理 | 本课程为城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课，主要包含城市轨道交通突发事件应急处理的基本理论体系、站务工作常见突发事件应急处理、行车工作中重要突发事件的应急处理、恶劣天气与自然灾害等综合性突发事件的应急处理。 | 72 |

**3．校外见习实习**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 內 容 要 求 | 学期及周数 | | | | | |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 1 | 在城市轨道交通运营管理岗位实习期间，严格遵守实习单位的规章制度，服从毕业实习专业指导老师的安排，做好实习笔记，注重理论与实践相结合，善于发现问题 |  |  |  |  |  | 20 |
| 2 | 通过城市轨道交通运营管理专业岗位实习，更广泛的直接接触社会，了解社会需要，加深对社会的认识，增强自身对社会的适应性，将自己融合到社会中去，培养自己的实践能力，缩短我们从一名大学生到一名工作人员之间的观念与业务距离。为以后进一步走向社会打下坚实的基础； |  |  |  |  |  | 20 |
| 3 | 通过实习，了解城市轨道交通运营管理专业岗位工作流程，从而确立自己在最擅长的工作岗位。为自己未来的职业生涯规划起到关键的指导作用。通过实习过程，获得更多与自己专业相关的知识，扩宽知识面，增加社会阅历。接触更多的人，在实践中锻炼胆量，提升自己的沟通能力和其他社交能力。培养更好的职业道德，树立好正确的职业道德观。 |  |  |  |  |  | 20 |

**（三）选修课程**

1.**职业素养**是中职学校学生选修的一门公共基础课程。本课程的目的是使学生掌握即将所从事职业的道德基本规范，加强职业核心能力的培养，树立正确的世界观、人生观、价值观和职业观，明确职业理想，培养学生良好的职业素质和就业创业能力，为未来职业生涯奠定基础。

2．**礼仪规范**是中职学校学生选修的一门公共基础课程。本课程的目的是使学生自觉遵守法律法规、遵守社会公德的前提下，遵守公序良俗，尊老爱幼、接人待物、行为举止、语言符合规范，在职业生涯中养成良好的职业、生活习惯，受益终身。

七、教学进程总体安排

**（一）基本要求**

每学年为52周，其中教学活动时间40周（含复习考试和实训实习），寒暑假为12周。周学时一般安排为26-28学时（按毎天安排6节课计），校外见习实习一般按每周计30学时。三年总学时数不低于3000学时。实行学分制，原则上一般以16-18学时计1学分，三年制毕业总学分不少于170学分。

公共基础课学时一般占总学时的三分之一，允许根据本专业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，按实际情况调整课程开设顺序，但必须保证学生修完本方案确定的公共基础课程的必修内容和学时。

专业技能课（含实训实习）学时一般占总学时的三分之二，课程设置要与培养目标相适应，一般按照相应职业岗位（群）的能力要求，确定6-8门专业核心课和若干门其它专业课。实践性教学学时原则上占总学时数50%以上。推行见习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，学生顶岗实习时间一般为6个月，可根据专业实际，集中或分阶段安排。

课程设置中应设选修课，其教学时数占总学时的比例约为10%。

**（二）教学周数分配表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **内**  **容**  **学**  **期** | 课堂教学 | 入学教育 | 考证训练 | 综合 实  训 | 见  习 | 顶岗实习 | 毕业教育 | 考  核 | 机  动 | 寒  暑  假 | 合  计 |
| **一** | **17** | **1** |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **4** | **24** |
| **二** | **18** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **8** | **28** |
| **三** | **18** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **4** | **24** |
| **四** | **18** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **8** | **28** |
| **五** | **18** |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **4** | **24** |
| **六** |  |  |  |  |  | **18** | **1** |  | **1** | **8** | **28** |
| **合计** | **89** | **1** |  |  |  | **18** | **1** | **5** | **6** | **36** | **156** |

**（三）教学安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 城市轨道交通运营管理专业教学计划安排表 | | | | | | | | | | |
| 课程 性质 | 课程 类别 | 课程 编码 | 课程 名称 | 总 学 时 | 各学期教学周与学时分配 | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19周 | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | 19周 |
| **必 修 课** | 公 共 基 础 课 | 01 | 中国特色社会主义 | 36 | 2 |  |  |  |  |  |
| 02 | 心理健康与职业生涯 | 36 |  | 2 |  |  |  |  |
| 03 | 哲学与人生 | 36 |  |  | 2 |  |  |  |
| 04 | 职业道德与法治 | 36 |  |  |  | 2 |  |  |
| 05 | 体育与健康 | 144 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 06 | 语文 | 216 | 4 | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 07 | 数学 | 108 | 4 | 2 |  |  |  |  |
| 08 | 英语 | 108 | 4 | 2 |  |  |  |  |
| 09 | 历史 | 72 |  |  | 2 | 2 |  |  |
| 10 | 艺术(音乐、美术欣赏) | 36 |  |  |  | 2 |  |  |
| 11 | 信息技术 | 108 | 4 | 2 |  |  |  |  |
| 小计（占30%） | | 936 | 20 | 14 | 8 | 10 |  |  |
| 专 业 核 心 课 | 12 | 城市轨道交通概论 | 108 | 2 | 4 |  |  |  |  |
| 13 | 乘务人员形体训练 | 144 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 14 | 铁路客运服务礼仪 | 216 | 4 | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 15 | 化妆基础 | 180 |  | 4 | 4 | 2 |  |  |
| 16 | 城市轨道交通运营管理规章制度 | 72 |  |  | 4 |  |  |  |
| 17 | 城市轨道交通行车组织技术 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |
| 18 | 城市轨道交通客运组织 | 108 |  |  |  | 6 |  |  |
| 19 | 城市轨道交通客运服务 | 108 |  |  |  | 6 |  |  |
| 其他 专业 课 | 20 | 城市轨道交通车站运作管理 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |
| 21 | 城市轨道安检 | 72 |  |  | 4 |  |  |  |
| 22 | 城市轨道交通运营安全与应急处理 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |
| 小计（占33%） | | 1224 | 8 | 14 | 16 | 18 | 12 |  |
| 实 践 课 | 23 | 入学教育 | 28 | 1周 |  |  |  |  |  |
| 24 | 考证训练 |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 专业综合实训 | 108 |  |  |  |  | 6 |  |
| 26 | 见习 |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | 顶岗实习 | 500 |  |  |  |  |  | 18周 |
| 28 | 毕业教育 | 28 |  |  |  |  |  | 1周 |
| 小计（占25%） | | 664 | 0 |  |  | 0 | 6 |  |
| **选 修 课** | 公共 选修 课 | 01 | 职业素养 | 72 |  |  | 4 |  |  |  |
| 02 | 礼仪规范 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |
| 小计（占7%） | | 144 | 0 |  | 4 | 0 | 4 |  |
| 专业 拓展课 | 03 | 城市轨道交通客运服务英语 | 36 |  |  |  |  | 2 |  |
| 04 | 普通话 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |
| 小计（占5%） | | | 108 |  |  |  | 0 | 6 |  |
| 合计 | | | | 3076 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |  |

**说明：**1.各门课程考试考查时间（学期）可另列安排表。2.公共基础课的拓展模块教学內容可安排在选修课或第二课堂完成。3.职业学校劳动教育重点是以实训实习为主要载体，开展劳动教育专题讲座不少于16 学时。4.校內专业综合实训、校外见习和跟岗实习，暂停安排其它课程。 5.学分计算方法：课堂教学一般以16-18学时计1学分，若毎学期教学周数为16周及以上的课程，按周学时数等于学分数计；若周数小于16周的课程，则按平均17学时计1学分，除以学期总学时，计算学分取小数点一位，x≥0.5取1分，x<0.5取0.5分。6.校外分散见习和校內实训，按实际学时计算学分；入学教育及军训、校外跟岗实习、顶岗实习若按周安排，则毎周计30学时，毎周计1学分。7.若整个学期安排顶岗实习，每学期按总学分的1/6 计28学分。8.获取技能等级证计2学分。

八、实施保障

主要包括教学实施、教学评价、教学质量管理、师资队伍、教学资源、教学设施等原则要求。

1. **教学实施**

**1．公共基础课**

深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂，落实《关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》，融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育, 构建课程思政大格局。全面落实《中等职业学校公共基础课程方案》，开齐开足开好公共基础课。

公共基础课的任务是依据国家统颁的相关课程教学标准的基本要求，引导学生树立社会主义核心价值观，提高学生思想政治素质、职业道德水平和科学文化素养；为专业知识的学习和专业技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要，促进终身学习。

推行案例教学、情境教学等教学模式的改革，以信息技术创新教学方法及教学手段，突出“学生为中心”的教育教学理念，调动学生学习积极性，注重学生学习能力和学习习惯的培养，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

**2．专业技能课**

专业技能课程的任务是培养学生掌握必要的专业知识和比较熟练的职业技能。根据专业培养目标，强化立德树人意识，结合专业素质要求，梳理各门专业课程蕴含的思想政治教育元素，推动专业课教学与思政理论课教学紧密结合，着力培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力。

采取灵活多样的教学方法，推行项目教学、情境教学、模块化教学、工作过程行动导向教学等教学模式。突出“做中学、做中教、教学做相结合”的职业教育教学特色，强化理实一体化教学。推动人工智能、大数据等新技术在教育教学中的应用，推进信息技术与专业教学融合创新。

围绕本专业的职业属性，将学习过程与工作过程有机整合，结合现场教学等多样化的教学方式，提高学生学习兴趣和学习效率。

**（二）教学质量管理**

建立全校质量保障体系，以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，建立质量管理组织机构，统筹管理学校各部门各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确、相互协调、相互促进的管理有机整体。

1、教学质量监控目标

通过对教学的各个环节及各门课程的教学效果及课程建设状况进行检查评价，促进推动提高教学质量。

2、质量监控管理机构

建立以校长为组长，教学副校长、招生副校长、学生管理处处长为副组长，各处室主任为成员的质量管理机构。

3、质量管理主要任务

（1）对教学文件的监控：包括教学标准、课程标准。

（2）对教学过程的监控：研究和解决教学过程中，影响教学质量的主要问题。

（3）反馈监控效果：对教师、课程建设等提供各种帮助和信息。

**（三）教学评价**

建立由本专业、行业、企业、社会和学习共同参与的多元数学质量评估体系，以能力为核心的多元化评价模式。

推行三阶段考核评价模式：

第一阶段基本素质考核，注重学的德育素质、身体素质、职业素质考核评价。考核具体目标为：学生操行成绩合格、体育达标、完成近三年的职业生涯规划。

第二阶段专业素质考核，以专业技能水平和职业资格鉴定为评价依据，注重岗位必须的基本技能考核评价。考核具体目标为：为完成专业要求的本专业技能考试，至少获得一种本专业技能荣誉证书。

第三阶段企业考核，以顶岗实习表现和顶岗成绩为评价依据，注重顶岗实习期间企业的综合考核。具体目标为：学生在顶岗实习期间技能成绩与企业综合考评成绩到达良好以上。

**（四）师资队伍**

本专业应配备与专业规模相适应的专业专任教师；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于60%。应有业务水平较高的专业带头人，并聘任企业能工巧匠为兼职教师，占教师人数的20%左右。

专职教师应具备相关专业本科及以上学历，具有中等职业学校教师资格证。兼职教师应具备在相应的职业岗位上工作5年以上，在实践中积累了丰富的经验，并且具有一定的专长，教育教学能力和实践指导能力。

本校专业教师现状及要求見下表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业  教师数 | 总数 | 硕士  研究生 | 本科 | 高级  职称 | 中级  职称 | 专业带头人 | 双师型教师 | 外聘兼职教师 |
| 现状 | 17 |  | 17 | 7 | 11 | 1 | 10 | 3 |
| 要求 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**（五）教学资源**

严格按照教育行政部门文件规定和《教学用书征订目录》选用教材。校本教材或因实际需要选用《教学用书征订目录》以外的教材，应经学校同意并报本地教育行政部门批准后方可选购、采用。

严格釆用国家统编”三科”教材，优先选用国家规划教材，校企合作共同开发校本专业教材，倡导开发和使用新型活页式、工作手册式教材，健全数字化教学资源库，广泛应用数字化和立体化教材。

目前选用的专业教材见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程教材名称** | **公开发行出版社** | **校本教材** |
| 1 | 城市轨道交通概论 | 西南交通大学出版社 |  |
| 2 | 乘务人员形体训练 | 机械工业出版社 |  |
| 3 | 铁路客运服务礼仪 | 中国铁道出版社 |  |
| 4 | 化妆基础 | 高等教育出版社 |  |
| 5 | 城市轨道交通运营管理规章制度 | 人民交通出版社 |  |
| 6 | 城市轨道交通行车组织技术 | 西南交通大学出版社 |  |
| 7 | 城市轨道交通客运组织 | 机械工业出版社 |  |
| 8 | 城市轨道交通客运服务 | 机械工业出版社 |  |

**（此表可扩充）**

**（六）教学设施**

本专业应配备与专业规模相匹配的校内实训室和校外实习基地，基本满足本专业教学需要。实训室的设置和实训设备的配备是根据本方案的课程内容设计并涵盖技能等级、职业资格鉴定的要求。普通教室和实训室应配备有多媒体教学平台。每个实训室按一个班（40-60人）进行配置设备（可随着规模扩大而增加）。

1.校内教学功能室

**校内各实训室配置主要设施设备名称及型号规格、数量表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **实训室主要设施设备（参考）** | | | |
| **功能** | **名称及型号规格** | **数量** | **单位** |
| **1** | **电子技术实训** | **焊接**  **调试**  **安装** | **电子电工实训台**  **电工设备**  **电子元件** | **25** | **台/套** |
| **2** | **仿真自动售检票机** | **自动售检票** | **AFC终端设备** | **1** | **台** |
| **3** | **乘务**  **仿真实训** | **乘务训练** | **仿真车模型** | **1** | **台** |
| **4** | **站务实训** | **站务训练** | **闸机** | **1** | **台/套** |
| **5** | **行车设备认识** | **认识行车设备** | **铁轨**  **交通灯** | **1** | **台/套** |
| **6** | **车站安检仿真实训** | **安检实训训练** | **X射线机**  **安检门**  **闸机**  **金属探测仪** | **1** | **台/套** |

**目前学校暂未配置的实训室或设备注明为 \***

2.校外实训基地

在校外广泛建立校外挂牌基地，实现功能的多元化和企业化。功能的多元化是指校外基地既是课程教学基地、学生实习基地，同时也是教师科研课题来源和产业化基地；企业化是指校外基地为实际的轨道交通运营公司，让学生们在企业中接触到实际的设施设备和实际的运营。其主要功能有：

（1）认知实习

在《城市轨道交通概论》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通通信信号与通信系统》、《城市轨道交通车站设备维护与管理》等课程中适当安排4～6学时到校外实训基地进行参观实习，对课程所涉及知识产生感性认识，收集相关的实际案例，在课堂中进行分析解决，同时感受企业的工作环境与气氛。

（2）产学研合作

通过教师与校外实训基地企业的深入沟通，了解企业一线的需要解决的技术难题，通过帮助企业解决技术难题，建立起校企互信合作，逐步承担企业的技改、开发等项目，同时提高教师的实践能力和技术水平，从而在课堂上言之有物，提高教学水平。

（3）顶岗实习

学生通过顶岗实习在企业生产一线上岗工作，全面了解和掌握所学专业知识在实际生产中的应用，锻炼学生综合运用所学的专业知识和基本技能，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高岗位技能，了解自己未来的发展方向，进一步养成良好的职业素养，为正式就业打下基础。

**九、毕业要求**

严格按照教育部关于印发《中等职业学校学生学籍管理办法》的通知(教职成[2010]7号) 文件要求，符合国家及省教育厅有关中等职业学校学生学籍管理的规定。

要求学生通过规定年限的学习，学生达到以下要求，准予毕业：1．思想品德评价合格；2．修满教学计划规定的全部课程且成绩合格，或修满规定学分；3．顶岗实习或工学交替实习鉴定合格。

鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书。确保学生毕业时完成规定的教学环节和学时学分，结合实际组织毕业考试考核，保证毕业要求的达成度高，坚决杜绝“清考”行为。

2020年 3 月8 日